

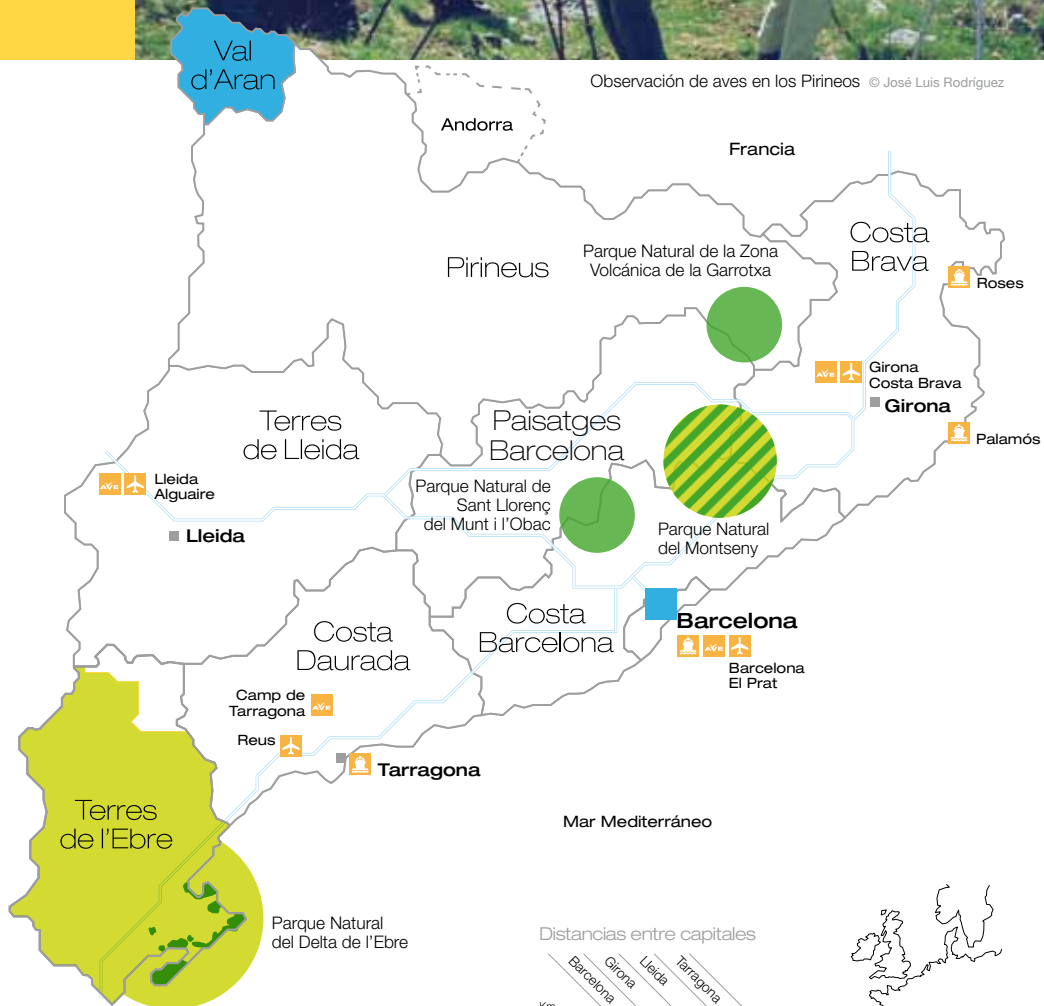


Catalunya, un destino de **turismo responsable**





Observación de aves en los Pirineos © José Luis Rodríguez



- Aeropuerto
- Puerto
- Tren de alta velocidad

- Destinos Biosphere Responsible Tourism
- Reservas de la Biosfera
- Parques con sello CETS





Santuario de Montserrat, punto de encuentro de la espiritualidad y la cultura en un marco natural singular © J. J. Pascual

Por un turismo con valores

Catalunya, destino turístico líder en el ámbito mundial, quiere convertirse también en un referente en turismo responsable y sostenible.

Gracias a una historia milenaria, un patrimonio cultural y paisajístico privilegiado y un clima suave y estable, Catalunya se ha convertido en uno de los primeros destinos turísticos internacionales. Ahora, además, visitar Catalunya puede llegar a ser una experiencia ambientalmente sostenible y socialmente inclusiva.

La apuesta de la Agencia Catalana de Turismo, dentro del Plan Estratégico de Turismo elaborado para el período 2013-2016, se basa en ofrecer al visitante el valor añadido que supone el turismo responsable, con productos, servicios y experiencias que potencian la accesibilidad y la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Visita turística con guía intérprete de la lengua de signos © Acces Turismo



Turismo responsable y sostenible

Premios a las buenas prácticas de la industria turística catalana

Los Premios de Turismo Responsable de Catalunya son unos galardones que se basan en los Premios Internacionales de Turismo Responsable y que distinguen las buenas prácticas de la industria turística.

Conferencia sobre RTD7

La primera edición de los Premios se celebró en 2013 en el marco de la 7ª Conferencia Internacional sobre Turismo Responsable en Destinos: Barcelona-Catalunya (RTD7).

Declaración de Barcelona 2020


La Conferencia RTD7 finalizó con la Declaración de Barcelona 2020, una nueva visión del futuro del turismo de Catalunya para el 2020 basada en la definición de turismo responsable que se desprende de la Declaración de Ciudad del Cabo (2002) y de la Carta de turismo responsable de Barcelona (2010). Esta visión prioriza la sostenibilidad económica, sociocultural y ambiental, y una relación equilibrada entre residentes y visitantes.

Monasterio de Sant Pere de Rodes, el cabo de Creus © Oriol Alamany



Experiencias ganadoras

Os presentamos a los ganadores de los Premios de Turismo Responsable, así como la propuesta que les ha permitido obtener el galardón.


 **Albergue Twentytú:** un refugio en Barcelona. El primer edificio de uso hotelero capaz de combinar sostenibilidad, innovación, seguridad y confort.
<http://twentytu.com>

 **Asociación Open House Barcelona:** la llave que os abre las puertas de los edificios más emblemáticos de Barcelona. Iniciativa sin ánimo de lucro para conocer el patrimonio arquitectónico privado de la capital catalana.
www.48hopenhousebarcelona.org

 **Casa Leonardo:** un alojamiento de leyenda. A las puertas de la Vall Fosca y con más de 100 años de historia, esta casa rural se caracteriza por un turismo 100% responsable.
www.casaleonardo.net


 **Creative Tourism Network:** la creatividad al servicio del turismo. Una red que hace posibles viajes y estancias con programas adaptados a las inquietudes de sus participantes.
www.creativetourismnetwork.org

 **DeltaPolet:** descubre el Delta de l'Ebre con quienes participaron en la creación del Parque Natural. Una empresa familiar que promueve los productos locales y la conexión con el medio y la cultura tradicional.
www.deltapolet.com

 **El Brogit Guiatges:** todo pensado para estimular los sentidos. Senderismo y ecoturismo por las Muntanyes de Prades al lado de experiencias gastronómicas y más actividades.
www.elbrogit.com

 **El Cinquè Llac:** recorre el Pirineo de Lleidà siguiendo una ruta circular de senderismo con un modelo turístico diseñado para causar el mínimo impacto en nuestro entorno.
www.elcinquellac.com

 **Inout Hostel:** disfruta del Parque Natural de Collserola alojado en un albergue sostenible, con una atención al cliente llena de sentimiento, totalmente accesible y con una finalidad social.
www.inouthostel.com

 **L'Avenc:** bienestar rural en estado puro. Desconecta de la rutina en un alojamiento de ensueño entre Collsacabra y Guillerics.
<http://www.avenc.com>

 **Món Natura Delta de l'Ebre (Fundació Catalunya-la Pedrera):** para conocer el Parque Natural del Delta de l'Ebre a través de una propuesta basada en actividades lúdicas y didácticas para todas las edades.
www.monnaturadelta.com

 **Tarannà Club de Viatges:** para viajar sin dejar huella. Una empresa con más de 20 años de experiencia organizando viajes responsables por todo el mundo.
www.taranna.com

 **Turisme Garrotxa:** por un modelo de desarrollo turístico sostenible en la comarca catalana de los volcanes.
<http://ca.turismegarrotxa.com>

Otras "experiencias"

Hotel l'Algadir del Delta, hotel Princess Barcelona, hostel Empúries, Cal Pastor, Vol de Coloms, la Pedrera, Pirineu Emoció, Sortirambnens, Museu de la Colònia Vidal de Puig-Reig, y la Red de Parques Naturales de la Diputació de Barcelona.

Certificaciones para un turismo responsable y sostenible



**Biosphere
Responsible
Tourism**

www.
biospheretourism.com

Esta certificación, promovida por el Instituto de Turismo Responsable, establece unos criterios de comportamiento sostenible en el negocio turístico internacional y reconoce la industria del sector que ha hecho del turismo responsable el eje de su actividad. Tiene como particularidad el hecho de aglutinar en un único sello atributos de sostenibilidad relacionados con ámbitos diversos.

Barcelona y Val d'Aran, certificadas con el sello Biosphere Responsible Tourism

Barcelona: fue la primera ciudad del mundo en recibir la certificación Biosphere World Class Destination, en 2011, por la gestión turística responsable y sostenible de la ciudad. En 2014 recibió el Biosphere Awards for Responsible Tourism, en la categoría de Destinos, en reconocimiento de la apuesta por desarrollar un modelo de gestión sostenible, lo que la convirtió en todo un ejemplo de promoción del turismo responsable.

Val d'Aran: es el primer destino de montaña en conseguir, en 2014, la certificación Biosphere Destination.



Europarc

www.european
-charter.org

Europarc: turismo sostenible en espacios naturales protegidos

Visitar un parque acreditado con este sello es disfrutar de un espacio natural comprometido con la sostenibilidad y el entorno.

Parques naturales de Catalunya con el sello CETS

- Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa
- Parque Natural del Montseny
- Parque Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Parque Natural del Delta de l'Ebre
<http://parcsnaturals.gencat.cat>

La Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Naturales Protegidos (CETS) es una iniciativa de la Federación Europarc, que tiene como objetivo promover el turismo sostenible en los espacios naturales protegidos de Europa, evitando el derroche de los recursos naturales y preservando los paisajes. Los espacios que tienen esta acreditación han tenido que presentar un programa de actuaciones a cinco años vista, y recibir la conformidad de la Federación Europarc.



EMAS *
Sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental de la Unión Europea

96 organizaciones

Una empresa que adopta el certificado EMAS busca la responsabilidad ambiental de su actividad. Es un instrumento que cualquier organización puede solicitar de forma voluntaria y que le ayudará a mejorar la eficiencia de sus recursos.

www.emas.cat



Ecolabel *
Etiqueta ecológica de la Unión Europea

20 productos y servicios

Sello voluntario que certifica productos o servicios que tienen un impacto reducido sobre el medio, que contribuyen a proteger el entorno y la salud de las personas y a hacer un uso eficaz de los recursos.
<http://ec.europa.eu/environment/ecolabel>



Distintivo garantía calidad ambiental *

99 productos y servicios

Sistema catalán de etiquetaje ecológico que reconoce los productos y servicios que favorecen la reducción de residuos y el ahorro de recursos más allá de lo que marca la normativa vigente.

http://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/ecoproductes_i_ecoserveis



Reserva de la Biosfera

Con este sello, la UNESCO (programa MAB) protege la diversidad biológica y cultural de una zona y potencia su desarrollo económico y social. En Catalunya hay dos zonas declaradas Reserva de la Biosfera: el Parque Natural del Montseny (1978) y las Terres de l'Ebre (2013).
www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/ecological-sciences/biosphere-reserves



CCPAE
Consell Català de la Producció Agrària Ecològica

El CCPAE certifica los productos agroalimentarios ecológicos de Catalunya. Controla la producción, la elaboración, el envasado y la comercialización. Los productos ecológicos deben llevar el logotipo de la Unión Europea para que el consumidor pueda distinguirlos en cualquier país.

www.ccpae.org

* En la guía oficial de establecimientos turísticos de Catalunya se pueden consultar las empresas que tienen los sellos indicados.
establimentsturistic.gencat.cat

Turismo accesible

Catalunya es un destino de referencia en turismo accesible, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Un lugar que acoge a familias, a personas mayores y a personas con alguna discapacidad o con la movilidad reducida. Un destino para todos.

Programa Turismo para Todos

Catalunya ha trabajado los últimos años para suprimir barreras arquitectónicas y de comunicación con el fin de convertir sus principales puntos de atracción turística en espacios sin obstáculos en el acceso.

Actualmente en Catalunya hay 25 destinos accesibles para todos, como son, por ejemplo, los más de 150 km de vías verdes y senderos accesibles, varios centros especializados en actividades de aventura y referentes de primer orden en el ámbito museístico, como la Pedrera de Antonio Gaudí, el Museu Marítim de Barcelona y el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC).

Para la Agencia Catalana de Turismo, el concepto de turismo accesible se basa en el principio de que el turismo es un derecho social fundamental para todos, ya que las actividades que comprende son básicas para la calidad de vida tanto de las personas con discapacidad o movilidad reducida como del resto.

El Camino de Santiago para Todos

A los 25 destinos accesibles de Catalunya se añade el Camino de Santiago, que en el territorio catalán presenta 400 km de rutas, con audioguías y signoguías que facilitan el acceso a todas las personas, independientemente de su edad, condición y estado físico. En la www.caminodesantiagoparatodos.com se ofrece a todos los usuarios información del camino en soporte accesible, cumpliendo con todos los estándares más rigurosos de accesibilidad.

Premios y Distintivos otorgados al Programa Turismo Accesible



www.turismoparatodoscatalunya.com

Catalunya quiere ser un país de espacios sin obstáculos en el acceso © Marc Castellet



25 destinos



Los destinos turísticos accesibles ofrecen experiencias integrales y cubren desde el transporte hasta el alojamiento, la restauración o los servicios asistenciales.

- 1 **Val d'Aran.** Estación de esquí de Baqueira-Beret: equipamiento e infraestructuras adaptadas.
- 2 **La Vall de Boí.** Esquí accesible en la estación de Boí Taüll. Paseos por el Parque Nacional de Aigüestortes y Estany de Sant Maurici.
- 3 **Pallars Sobirà.** Hípica Peufort, primer centro ecuestre para todos. Aigüestortes.
- 4 **La Seu d'Urgell.** Rutas accesibles para conocer el patrimonio arquitectónico de la ciudad y piragüismo adaptado en el Parque Olímpico del Segre.
- 5 **La Molina – La Cerdanya.** Esquí accesible en la estación de La Molina.
- 6 **La Garrotxa.** Vuelos en globos aerostáticos adaptados y vías verdes.
- 7 **Ruta Dalí.** Equipamientos culturales parcialmente o totalmente accesibles (Teatro-Museo Dalí, el Castillo de Púbol y Dalí-Joyas).
- 8 **Costa Brava – Alt Empordà.** Vela adaptada, rutas y observatorios accesibles en el Parque Natural de Els Aiguamolls de l'Empordà.
- 9 **Costa Brava – Baix Empordà.** Buceo adaptado y vías verdes.
- 10 **Lleida.** Museos y otros equipamientos culturales (entre ellos, la Seu Vella) total o parcialmente adaptados.
- 11 **Vic – Osona.** Ruta accesible por el centro de la ciudad y el Museu Episcopal.

- 12 **Ruta de los Monasterios del Camino de Santiago de Catalunya.** Monasterio de Montserrat, Sant Benet de Bages y Santa Maria de Bellpuig de les Avellanes.
 - 13 **Turismo industrial.** La Ruta del Turismo Industrial Accesible tiene equipamientos y recursos adaptados para todos.
 - 14 **Maresme.** Playas accesibles para todos.
 - 15 **Barcelona.** Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), Teatre Nacional de Catalunya (TNC), La Pedrera, Park Güell y la Casa Batlló, con material adaptado.
 - 16 **Delta de l'Ebre.** Parque Natural, recorrido y observatorios de aves accesibles. Ecomuseu.
 - 17 **Ruta del Cister.** Los monasterios de Poblet y de Santes Creus.
 - 18 **Costa Daurada.** La Ruta de los Sentidos de Cambrils, Port Aventura y playas.
 - 19 **Garraf – Sitges.** Parque Natural del Garraf, circuitos adaptados y playas.
 - 20 **Penedès – Enoturismo Accesible.** Bodegas y museos accesibles.
 - 21 **Terra Alta y Reserva Natural de Sebes.** La reserva natural de Sebes y Flix. Vía verde.
 - 22 **Tarragona, Patrimonio de la Humanidad.** Conjunto arqueológico de la Tarragona romana reconocido como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
 - 23 **Parques Naturales del Montseny y de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.** Itinerarios accesibles para cualquier persona.
 - 24 **Lloret de Mar.** Playas adaptadas a personas con movilidad reducida.
 - 25 **El Montsec – Starlight.** Bautizos de vuelo en parapente para todos y Centro de Observación del Universo.
-  **Camino de Santiago para Todos:** 400 km de rutas adaptadas, con audio-signoguías y 2 tramos para personas con discapacidad física.



Vuelos en globos aerostáticos © Lluís Carro

Ámbitos de la sostenibilidad

El turismo sostenible y responsable es aquel que se desarrolla teniendo en cuenta los tres ámbitos de la sostenibilidad siguientes:

- **Ambiental:** asegura que el desarrollo turístico sea respetuoso con los ecosistemas mediante un uso racional de los recursos naturales, la preservación de la biodiversidad, la conservación de la naturaleza y la evaluación del impacto que tiene.
- **Económico:** persigue la viabilidad de la actividad turística en el espacio de destino incentivando la rentabilidad a corto y a largo plazo, procurando satisfacer la demanda, distribuyendo los beneficios equitativamente y repercutiendo en la población local.
- **Sociocultural:** vela por el respeto de los valores sociales y culturales de la población y por un turismo accesible para todos realizando una gestión equilibrada y racional de los usos de los espacios, incentivando el trabajo, procurando que la población local obtenga beneficios y adaptando el entorno a las necesidades de todos. En consecuencia, mejora la calidad de vida de los residentes y de los visitantes, y fomenta la cohesión social.

El camino hacia un turismo sostenible y responsable

Catalunya trabaja para que los destinos y las empresas turísticas avancen con paso firme hacia este objetivo. A través de la Agencia Catalana de Turismo promueve modelos de gestión responsable:

- Orientando sobre los diferentes sellos que permiten acreditar su sostenibilidad.
- Velando para que cada vez sean más los espacios y los destinos accesibles para todos.
- Concienciando al sector turístico de la importancia de los elementos y efectos del cambio climático y de la implementación de los criterios de la ecoeficiencia en los establecimientos.
- Apoyando aquellas iniciativas que persiguen premiar las buenas prácticas en estos ámbitos.

Consejos prácticos para un turismo comprometido

- **Informaros bien de las particularidades ambientales del lugar que visitáis.**
- **Para moveros, usad el transporte público y, en el lugar de destino, procurad moveros en bicicleta o a pie.**
- **A la hora de buscar alojamiento o un lugar donde comer, informaros de si el establecimiento está comprometido con un turismo sostenible y responsable. Procurad consumir los productos**

locales: además de conocer mejor la cultura y las tradiciones del lugar, fomentaréis la economía local.

- **No sobredimensionéis el consumo por el hecho de estar de vacaciones.**
- **Velad por el respeto y la conservación de la cultura, las costumbres, la gastronomía y las tradiciones de las poblaciones locales.**

Entidades de promoción turística

Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona www.costadaurada.info

Patronat de Turisme Costa Brava i Pirineu de Girona <http://es.costabrava.org>

Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida www.lleidatur.com

Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona
www.barcelonaesmolmes.cat

Turisme de Barcelona
www.barcelonaturisme.com

Palau Robert – Centre d'Informació de Turisme de Catalunya

Passeig de Gràcia, 107 08008 Barcelona
93 238 80 91 / 92 / 93
Fax 93 292 12 70 / 93 238 40 10
www.gencat.cat/palaurobert

Horarios: de lunes a sábado: 10-20 h;
domingos y festivos: 10-14.30 h

Información turística:

012 desde Catalunya
902 400 012 desde fuera de Catalunya
00 34 902 400 012 desde fuera de España

Para más información de Catalunya

www.catalunya.com

www.turismoparatodoscatalunya.com



www.facebook.com/catalunyaexperience



@catexperience
www.twitter.com/catexperience



@catalunyaexperience
www.instagram.com/catalunyaexperience



www.youtube.com/user/CatalunyaExperience



<https://plus.google.com/+Catalunyaexperience1>

Ask the office:

www.facebook.com/catalunyaexperience/app_431056236953440

Realización editorial: Sàpiens Publicacions (Sàpiens, s.c.c.l.)
www.sapienspublicacions.cat

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por la ley, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier procedimiento, incluyendo la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de los ejemplares mediante alquiler o préstamos públicos.
Fotografías de la portada: Daniel Julià / Lluís Carro



Generalitat de Catalunya
Gobierno de Cataluña
Agencia Catalana de Turismo

Partners:



FCBARCELONA
més que un club



**Circuit de
Barcelona**
CATALUNYA

**CHIC
OUTLET
SHOPPING**

LA ROCA VILLAGE
CHIC OUTLET SHOPPING

*Official Asia & Middle East airline
partner*



Official Europe's airline partner

vueling



abertis *autopistas*